1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
+36 1 323 7000
www.wmc.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026. NOVEMBER 9.

BEVEZETÉS

A Wáberer Medical Center Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) útján teszi közzé, hogyan kezeli és védi az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személyek (a továbbiakban: **Ön**) személyes adatait.

A Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt, az érintettet, valamint elősegítse az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) szabályainak megfelelően.

I. AZ ADATKEZELŐ

Wáberer Medical Center Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A Iph. 6 em. 1/A.)
postai cím: 1123 Budapest, Alkotás út 55-61.
E-mail: adatvedelem@wmc.hu
Honlap: www.wmc.hu

DPO (Adatvédelmi tisztviselő)
Név: dr. Keszey Gábor
E-mail: adatvedelem@wmc.hu
Postai cím: 1123 Budapest, Alkotás út 55-61.

II. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ FŐBB JOGSZABÁLYOK

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüaktv.);
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.);
- a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Munkavédelmi tv.).;

- foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás szervezéséről és működéséről, az alkalmazottak kategóriák szerinti besorolásáról szóló 89/1995 (VII. 14) számú Kormányrendelet;
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998 NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet);
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- Magyarország Alaptörvénye VI. cikk. 3-4. pontjában foglalt rendelkezések.

III. ADATKEZELÉS KÖRE, CÉLJA, JOGALAPJA, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

3.1. Tájékoztatáshoz, hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés

3.1.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat:	adatkezelés célja:
név, e-mail cím	reklámcélú levélküldés az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatban

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot (pl. az Ön nevét) tartalmazzon. Az Ön döntésétől függ, hogy olyan e-mail címet ad-e meg, amely az Ön személyére, kilétére utaló információt tartalmaz.

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön – a jelen Tájékoztató elfogadására szolgáló megjelölésével megadott – egyértelmű és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli vagy amíg Ön nem kéri az adatai törlését. A hozzájárulását az info@wmc.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja, amely nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

3.2. Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

3.2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat:	adatkezelés célja:
név, nem, e-mail cím, telefonszám, születési hely és idő, lakcím, anyja neve, TAJ szám, megjegyzésként hozzáadott információk TAJ szám hiányában egyéb azonosító okmány száma (pl. személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány, lakcímkártya,	időpontfoglalás az Adatkezelő szolgáltatására, kapcsolattartás, azonosítás

egészségbiztosítási kártya, menedékes kérelmező befogadó igazolvány, EU kártya, PID azonosító, tartózkodási engedély, egyéb)	
számlázási adatok	számlázás

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön – a jelen Tájékoztató elfogadására szolgáló megjelölésével megadott – egyértelmű és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli vagy amíg Ön nem kéri az adatai törlését. A hozzájárulását az info@wmc.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja, amely nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Amennyiben Ön az időpontfoglalás során online bankkártyával fizet, ezzel összefüggésben az Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Adatkezelő kijelenti, hogy a tranzakciós adatok a bankkártyával történő fizetési lehetőséget biztosító SimplePay Zrt (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em; ugyfelszolgalat@simple.hu; +36 1/20/30/70 3-666-611) általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállal. A fizetési szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást a szolgáltató honlapján, illetve egyéb elérhetőségein kaphat.

3.3. Patient Portalhoz kapcsolódó adatkezelés

3.3.1. Amennyiben Ön az Adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe veszi, a kezelésen, vizsgálaton való első megjelenés alkalmával az Adatkezelő kollégái az Ön által megadott adatok alapján elindítják az Ön Patient Portal fiókjának létrehozását, melybe automatikusan generált egyedi jelszóval tud belépni. A jelszó nem módosítható.

3.3.2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A Patient Portal fiók a következő adatokat tartalmazza:

- a fiók regisztrációja érdekében megadott adatok (név, TAJ szám, születési idő, e-mail cím, telefonszám, DokuID)
- az Ön egészségügyi dokumentációja, amely az Adatkezelőnél igénybevett egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben jött létre

3.3.3. Az adatkezelés célja

A Patient Portal fiók létrehozásának célja, hogy Ön bármikor egy helyen hozzáférjen a saját egészségügyi dokumentációjához, amely az Adatkezelőnél igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatban jött létre.
A Patient Portal használata során Önnek lehetősége van

- hozzáférni leleteihez, vizsgálati eredményeihez
- módosítani a megadott azonosító és elérhetőségi adatokat

3.3.4. Az adatkezelés jogalapja

A Patient Portal létrehozásának jogalapja az Ön – a jelen Tájékoztató elfogadására szolgáló megjelölésével megadott – egyértelmű és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.3.5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli vagy amíg Ön nem kéri az adatai törlését. A hozzájárulását az info@wmc.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja, amely nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
Tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek mint egészségügyi szolgáltatónak az Eüak.-ban foglaltak megfelelően adatmegőrzési kötelezettsége van, így a Patient Portal esetleges törlése nem érinti az egészségügyi dokumentációban foglalt azonosító és egészségügyi adatoknak a jogszabályi kötelezettségnek történő megfelelés érdekében megvalósuló további kezelését, amellyel összefüggésben a 3.7. pontban található tájékoztatás.

3.4. Chat használatához kapcsolódó adatkezelés

A Weboldalon mesterséges intelligencián alapuló chatbot működik a Weboldalra látogatók hatékonyabb kiszolgálása érdekében.

3.4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
teljes név:	azonosítás, időpontfoglalás megkönnyítése
e-mail cím	azonosítás, időpontfoglalás megkönnyítése, kapcsolattartás
telefonszám	azonosítás, időpontfoglalás megkönnyítése, kapcsolattartás
chat használata során megadott információk	időpontfoglalás megkönnyítése
a 3.2.1. pontban meghatározott további adatok	időpontfoglalás az Adatkezelő szolgáltatására, kapcsolattartás, azonosítás
az Ön által önkéntesen megadott további adatok, információk az egészségügyi állapotával kapcsolatban	megfelelő diagnózis felállítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése; egészségi állapot nyomon követése

Az Ön által megadott adatok, információk átadásra kerülnek a választott orvos részére annak érdekében, hogy az esetfelvételhez és a kezeléshez szükséges összes lényeges

információ az orvos rendelkezésére álljon és így az Ön számára a lehető legelőnyösebb kimenetelű kezelés lehetőségét biztosítsa. Az adatok, információk ismerete szükséges tehát az orvos felkészüléséhez az első kezelés megkezdése előtt, továbbá a kezelés eredményes és hatékony megvalósításához.

3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; továbbá az egészségügyi adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli vagy amíg Ön nem kéri az adatai törlését. A hozzájárulását az info@wmc.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja, amely nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek mint egészségügyi szolgáltatónak az Eüak.-ban foglaltak megfelelően adatmegőrzési kötelezettsége van, így – amennyiben Ön igénybe vette az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatását – a hozzájárulás visszavonása nem érinti az egészségügyi dokumentációban foglalt azonosító és egészségügyi adatoknak a jogszabályi kötelezettségnek történő megfelelés érdekében megvalósuló további kezelését, amellyel összefüggésben a 3.7. pontban található tájékoztatás.

Az egészségügyi adatok vonatkozásában a 3.7. pontban foglaltak megfelelően irányadóak.

3.5. Központi e-mail cím használatához kapcsolódó adatkezelés

3.5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
e-mail cím	azonosítás, időpontfoglalás megkönnyítése, kapcsolattartás
az e-mailben megadott információk	időpontfoglalás megkönnyítése, tájékoztatás biztosítása
az Ön által önkéntesen megadott további adatok, információk az egészségügyi állapotával kapcsolatban	megfelelő egészségügyi szolgáltatás ajánlása már kezelés alatt álló páciens esetén a megfelelő ellátás biztosítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése; egészségi állapot nyomon követése

Amennyiben Ön az e-mailben egészségi állapotával kapcsolatos adatokat, információkat ad meg, ezen adatok, információk átadásra kerülnek a választott orvos részére annak érdekében, hogy az esetfelvételhez és a kezeléshez szükséges összes lényeges információ az orvos rendelkezésére álljon és így az Ön számára a lehető legelőnyösebb kimenetelű kezelés lehetőségét biztosítsa.

Az Adatkezelő a központi e-mail címre (info@wmc.hu) érkező levelek hatékony kezelése, feldolgozása érdekében mesterséges intelligencián alapuló mailbot szolgáltatást használ. Ennek segítségével az e-mail tartalmának megfelelő kolléga vagy orvos részére továbbítja a rendszer az adott levelet annak érdekében, hogy Ön a megkeresése eljusson a megfelelő személyhez, illetve Ön megfelelő tájékoztatást, visszajelzést kaphasson. A mailbot alkalmazása során nem valósul meg profilalkotás.

3.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.5.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli vagy amíg Ön nem kéri az adatai törlését. A hozzájárulását az info@wmc.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja, amely nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek mint egészségügyi szolgáltatónak az Eüak.-ban foglaltak megfelelően adatmegőrzési kötelezettsége van, így – amennyiben Ön igénybe vette az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatását – a hozzájárulás visszavonása nem érinti az egészségügyi dokumentációban foglalt azonosító és egészségügyi adatoknak a jogszabályi kötelezettségnek történő megfelelés érdekében megvalósuló további kezelését, amellyel összefüggésben a 3.7. pontban található tájékoztatás.

Az egészségügyi adatok vonatkozásában a 3.7. pontban foglaltak megfelelően irányadóak.

3.6. Telefonos ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő telefonos ügyfélszolgálatot, call centert üzemeltet, amely használatával Ön tájékoztatást kérhet, észrevételeket tehet az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásaival kapcsolatban, továbbá időpontfoglalást kezdeményezhet. A telefonos ügyfélszolgálattal történő beszélgetést az Adatkezelő rögzíti. Amennyiben Ön nem járul hozzá a beszélgetés rögzítéséhez, lehetősége van az Adatkezelővel az általa biztosított további elérhetőségeken (így levélben, e-mailben, személyesen, chatboton, mailboton) felvenni a kapcsolatot.

Az Adatkezelő a telefonhívás elején a hívó felet tájékoztatja az adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról, a beszélgetés rögzítésének tényéről, valamint arról, hogy ha nem járul hozzá a telefonhívás rögzítéséhez, akkor lehetősége van az Adatkezelővel az általa biztosított további elérhetőségeken felvenni a kapcsolatot. A hívó fél tájékoztatást kap továbbá arról, hogy a Weboldalon részletes információk érhetőek el az adatkezelésről és a hangfelvételhez való hozzáférés módjáról.

3.6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
teljes név:	azonosítás, időpontfoglalás megkönnyítése

telefonszám	azonosítás, kapcsolattartás, időpontfoglalás megkönnyítése
az Ön hangja	azonosítás, kapcsolattartás
telefonbeszélgetés során elhangzott információk	tájékoztatás biztosítása, észrevételek kezelése, időpontfoglalás megkönnyítése, a beszélgetés visszakereshetősége céljából az Ön és az Adatkezelő közötti kommunikáció tartalmának, valamint az Adatkezelő tájékoztatásának dokumentálása
AI voicebot használata során megadott információk	azonosítás, időpontfoglalás megkönnyítése
az Ön által esetlegesen megadott további adatok, információk az egészségügyi állapotával kapcsolatban	megfelelő tájékoztatás biztosítása, a beszélgetés visszakereshetősége céljából az Ön és az Adatkezelő közötti kommunikáció tartalmának, valamint az Adatkezelő tájékoztatásának dokumentálása

Az Adatkezelő a telefonon érkező megkeresések hatékony kezelése, feldolgozása érdekében mesterséges intelligencián alapuló voicebot szolgáltatást használ, amely a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységet segíti. A voicebot alkalmazása során nem valósul meg profilalkotás.

Amennyiben Ön a telefonos megkeresés egészségi állapotával kapcsolatos adatokat, információkat ad meg, ezen adatok, információk átadásra kerülnek a választott orvos részére annak érdekében, hogy az esetfelvételhez és a kezeléshez szükséges összes lényeges információ az orvos rendelkezésére álljon és így az Ön számára a lehető legelőnyösebb kimenetelű kezelés lehetőségét biztosítsa.

3.6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

3.6.3. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a telefonbeszélgetés során készült felvételt, illetve a felvételen rögzített személyes adatokat a rögzítéstől számított 5 évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig (illetve a hozzájárulással érintett adatokkal kapcsolatos törlési kérelemig) őrzi meg. Amennyiben Ön nem járul hozzá adatainak kezeléséhez, az Adatkezelő a telefonbeszélgetés befejezését követően haladéktalanul törli a hangfelvételt.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek mint egészségügyi szolgáltatónak az Eüak.-ban foglaltak megfelelően adatmegőrzési kötelezettsége van, így – amennyiben Ön igénybe vette az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatását – a hozzájárulás visszavonása nem érinti az egészségügyi dokumentációban foglalt azonosító és egészségügyi adatoknak a jogszabályi kötelezettségnek történő megfelelés érdekében megvalósuló további kezelését, amellyel összefüggésben a 3.7. pontban található tájékoztatás.

Az egészségügyi adatok vonatkozásában a 3.7. pontban foglaltak megfelelően irányadóak.

1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
+36 1 323 7000
www.wmc.hu

3.7. Az egészségügyi diagnózishoz, ellátáshoz, gyógykezeléshez kapcsolódó adatkezelés

Jelen Tájékoztató értelmezésében gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgálását is.

Egészségügyi adatnak minősül a GDPR 4. cikk 16. pontja alapján az Ön testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve az Ön számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz az Ön állapotáról.
Ide tartozik az Ön múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeni testi és pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, amelyeket egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel, vagy ilyen szolgáltatások nyújtása során gyűjtöttek, az Ön egészségügyi célokból történő azonosítása érdekében Önhöz rendelt szám, jel, vagy adat, valamely testrész vagy a testet alkotó anyag – beleértve a genetikai adatokat és a biológiai mintákat is – teszteléséből vagy vizsgálatából származó információk, és bármilyen, például az Ön betegségével, fogyatékosságával, betegségkockázatával, kórtörténetével, klinikai kezelésével vagy fiziológiai vagy orvosbiológiai állapotával kapcsolatos információ, függetlenül annak forrásától, amely lehet például orvos vagy egyéb egészségügyi dolgozó, kórház, orvostechnikai eszköz vagy in vitro diagnosztikai teszt.
Az egészségügyi személyes adatok körébe az egészségi állapotra vonatkozó adatok tartoznak (labordiagnosztikai eredmények, meghatározott betegségek diagnózisa, genetikai adatok stb.), valamint az olyan adatok is, melyek az igénybe vett egészségügyi szolgáltatásra utalnak és egyúttal az egészségi állapotra is levonható belőlük információ (adat arról, hogy járt-e az adott kezelésen, adott szolgáltatónál).

Az egészségügyi adat a GDPR 9. cikk (1) bekezdése alapján a személyes adatok különleges kategóriájába tartozik.

Az egészségügyi és személyazonosító adatokat – kivéve az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatokat és a vonatkozó jogszabályokban előírt eseteket – Ön önkéntesen szolgáltatja.

3.7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai

3.7.1.1. Azonosítás

személyes adat	adatkezelés célja
teljes név:	azonosítás (vizsgálatra, kezelésre érkezéskor TAJ kártya és lakcímkártya bemutatás köteles, de azokról nem készítünk másolatot);

	külföldi páciensek esetén útlevél vagy személyi igazolvány bemutatás köteles
társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ):	azonosítás
lakcím:	azonosítás
anyja neve:	azonosítás
születés helye és ideje:	azonosítás

3.7.1.2. Receptírás és azonosítás

személyes adat	adatkezelés célja
teljes név:	azonosítás és receptírás
társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám): TAJ szám hiányában egyéb azonosításra alkalmas igazolvány adata (így például nem magyar állampolgár esetén valamely személyazonosításra alkalmas igazolvány száma)	azonosítás és receptírás
lakcím:	azonosítás és receptírás

3.7.1.3. Kapcsolattartás

személyes adat	adatkezelés célja
név	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás, leletküldés

3.7.1.4. Vizsgálat, diagnózis, kezelés, járóbeteg ellátás során végzett beavatkozás

személyes adat	adatkezelés célja
egészségügyi adat	megfelelő diagnózis felállítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése; egészségi állapot nyomon követése; népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele; az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása

beavatkozás belső endoszkópos felvétellel történő rögzítése	az Ön egészségi állapotának nyomon követése, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése
képalkotó és egyéb diagnosztikai eljárással készült felvételek, mérések, mint egészségügyi adat	egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, egészségügyi állapot nyomon követése, egészségügyi ellátás, kezelés megfelelőségének dokumentálása és ezen körben a betegellátó elszámoltathatósága
szövetminta, citológia minta, vér- és vizeletminta laborba küldése	diagnózis felállítása, betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése és az Ön egészségének megőrzése, javítása, fenntartása

Egyes laborvizsgálatok vonatkozásában az Adatkezelő igénybe veszi laboratóriumok szolgáltatását, amelyek szintén egészségügyi szolgáltatóknak minősülnek. Ilyen esetben közös adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg. Az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat a Tájékoztató 4.4. és 4.5. pontja tartalmazza.

3.7.1.5. Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás kapcsolatos vizsgálat, kezelés

Amennyiben Ön foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás keretében veszi igénybe az Adatkezelő szolgáltatását, úgy a fentiek kiegészülnek az alábbi adatkezelési célokkal:

személyes adat	adatkezelés célja
az NM rendelet 14. számú melléklete alapján meghatározott adatok (név; születési idő; lakcím; munkakör; TAJ-szám; TAJ szám hiányában egyéb azonosításra alkalmas adat; vizsgálat oka; munkáltató	munkavégzésre való alkalmasság megállapítása
az NM rendelet 13. számú mellékletében meghatározott egészségügyi törzslapon szereplő adatok	munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések – ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása, szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele; foglalkozással kapcsolatos megbetegedések nyilvántartása

3.7.1.6. Fekvőbeteg ellátás, invazív beavatkozás (műtét)

személyes adat	adatkezelés célja
egészségügyi adat	egészség helyreállítása az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása; életmentés; szépészeti, esztétikai beavatkozás
műtét belső endoszkópos felvétellel történő rögzítése	az Ön egészségi állapotának nyomon követése, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése
szövetminta. vér- és vizeletminta, citológia minta laborba küldése	diagnózis felállítása, betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése és az Ön egészségének megőrzése, javítása, fenntartása
képalkotó és egyéb diagnosztikai eljárással készült felvételek, mérések, mint egészségügyi adat	egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, egészségügyi állapot nyomon követése, egészségügyi ellátás, kezelés megfelelőségének dokumentálása és ezen körben a betegellátó elszámoltathatósága
közeli hozzátartozó neve, telefonszáma	vészhelyzet esetén a közeli hozzátartozó értesítése

3.7.2. Az adatkezelés jogalapja

- Azonosítás esetén (3.4.1.1.) az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött egészségügyi szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], továbbá az Eütv.-ben és az Eüaktv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

- A receptírás és azonosítás esetén (3.4.1.2.) az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött egészségügyi szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], továbbá az Eütv.-ben és az Eüaktv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

- Kapcsolattartás esetén (3.4.1.3.) az adatkezelés jogalapja az Ön tájékoztatás ismeretében adott önkéntes és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

- Vizsgálat, diagnózis, kezelés esetén (3.4.1.4.) az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött egészségügyi szerződés teljesítése, a megelőző egészségügyi célokból orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása

értelmében [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], továbbá az Eütv.-ben és az Eüaktv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, valamint az egészségügyi adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) h) pont].

- Foglalkozás - egészségügyi vizsgálat, kezelés esetén (3.4.1.5.) az adatkezelés jogalapja többféle is lehet, attól függően, hogy alkalmassági vizsgálatra jött, vagy munkabaleset esetén Ön cselekvőképes állapotban van, vagy nincs abban a helyzetben, hogy hozzájárulást adjon:
    - munkaalkalmassági vizsgálat: törvényi kötelezettség teljesítése (NM rendelet 4. § alapján az üzemorvos előzetes munkaköri alkalmassági vizsgálatot végez), munkahelyi egészségügyi célból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont],
    - munkabaleset, amennyiben cselekvőképes: törvényi kötelezettség teljesítése (a Munkavédelmi tv. 64. § (4) bekezdése alapján a munkabalesetről a foglalkozás-egészségügyi alapszolgáltatást biztosító orvost tájékoztatni kell, aki maga dönt a közreműködésről, kivéve a súlyos munkabalesetet, ahol kötelező a részvétele), munkahelyi egészségügyi célból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont],
    - munkabaleset, amennyiben nem cselekvőképes: törvényi kötelezettség teljesítése (a Munkavédelmi tv. 64. § (4) bekezdése alapján a munkabalesetről a foglalkozás-egészségügyi alapszolgáltatást biztosító orvost tájékoztatni kell, aki maga dönt a közreműködésről, kivéve a súlyos munkabalesetet, ahol kötelező a részvétele) során az Ön létfontosságú érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés c) pont],
    - foglalkozással kapcsolatos megbetegedés: törvényi kötelezettség teljesítése (a Munkavédelmi tv. 64. § és a foglalkozási betegségek és fokozott expozíciós esetek bejelentéséről és kivizsgálásáról szóló 27/1996. évi (VIII. 28.) NM rendelet 5.§ (1)-(2) bekezdései), munkahelyi egészségügyi célból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

- Invazív beavatkozás, műtét esetén (3.4.1.6.) az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött egészségügyi szerződés teljesítése, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont], életmentő beavatkozás esetén az Ön létfontosságú érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont és 9. cikk (2) bekezdés c) pont], továbbá az Eütv.-ben és az Eüaktv.-ben meghatározott

jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, valamint az egészségügyi adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) h) pont].

- Közeli hozzátartozó adatainak kezelése esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], továbbá az adatkezelés az Ön létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont]. Az Adatkezelő megítélése szerint jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy vészhelyzet esetén értesíteni tudja az Ön közeli hozzátartozóját, amely a közeli hozzátartozó érdeke is, továbbá az Ön létfontosságú érdekeit védi. Az Adatkezelő kizárólag a jelen pontban meghatározott célból használja fel a hozzátartozó adatait, számára a szükséges tájékoztatást és az érintetti jogok gyakorlását biztosítja.

3.7.3. Az adatkezelés időtartama

- Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés esetén Ön jogosult hozzájárulását az önkéntesen rendelkezésre bocsátott és a gyógykezelés során fel nem használt adatai – így e-mail címe és telefonszáma – vonatkozásában visszavonni. Felhívjuk a figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

- Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó adatkezelés kötelező időtartamát az Eüak. határozza meg, amelynek rendelkezései az Adatkezelőre nézve kötelezőek, így az adatkezelés időtartama az ott meghatározott időtartamokhoz igazodik.
    - Egészségügyi dokumentáció a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
    - Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni.
    - Azon foglalkozás-egészségügyi expozíciók esetén, ahol rákkeltő, illetve vegyi anyag ártalom szerepel, mint munkahelyi megbetegedés lehetséges oka, az erről szóló dokumentációt 50 évig kell megőrizni.
    - A kötelező nyilvántartási időt követően, ha az gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt, az adatok továbbra is nyilvántarthatók; ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni.
    - Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt (röntgenfelvétel, CT stb.) az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

3.8. Panaszkezelés során

Az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok kezelése és nyomon követhetősége, illetve az Ön személyazonossága, a panasz pontos időpontja és tartalma, valamint a panasszal kapcsolatban nyújtott információk dokumentálása érdekében az Adatkezelő a telefonhívást rögzíti, továbbá feljegyzést készít a (írásbeli, szóbeli vagy telefonos) panaszról.

Az Adatkezelő a telefonhívás elején a hívó felet tájékoztatja az adatkezelő személyéről, az adatkezelés (panaszkezelés) céljáról, a beszélgetés rögzítésének tényéről. A hívó fél tájékoztatást kap továbbá arról, hogy a Weboldalon részletes információk érhetőek el az adatkezelésről és a hangfelvételhez való hozzáférés módjáról.

Az Adatkezelő írásban a visszajelzes@wmc.hu e-mail címen vagy az Adatkezelő székhelyére postai úton megküldve vagy a szolgáltatás nyújtás helyén átadva fogadja a panaszokat.

Szóban a panasz a szolgáltatás nyújtás helyén is megtehető.
A szolgáltatás nyújtás helyén panasszal nyitvatartási időben élhet a panaszos.

3.8.1. Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
írásbeli panasz esetén: teljes név, levelezési cím vagy elektronikus levelezési cím; panasz tárgya és tartalma	a panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a panaszos személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása
szóbeli panasz esetén: név, lakcím, panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma,	a panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a panaszos személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása
telefonon közölt szóbeli panasz esetén: név, lakcím, panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma,	a panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a panaszos személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása
hangfelvétel	a panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a panaszos személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása

3.8.2. Adatkezelés jogalapja

Az Eütv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

3.8.3. Adatkezelés időtartama

A panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat, továbbá a telefonon közölt panasz esetében a hangfelvételt az Adatkezelő 5 évig őrzi meg.

3.9. Orvosi titokhozzáférés meghatalmazott részére

Ön jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (a továbbiakban: orvosi titok).
Önnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.
Ön jogosult bárki részére meghatalmazást adni acélból, hogy hozzáférhessen az Ön egészségügyi adataihoz:

- a kezelt adataihoz történő hozzáférés, beleértve az egészségügyi adatait is (diagnózis, szakvélemény, lelet stb.) az ellátásának időtartama alatt egy az Ön által írásban felhatalmazott személyt, illetve
- az ellátásának befejezését követően az Ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt illesse meg.

3.9.1. Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
Meghatalmazó: • név; • születési idő; • anyja neve; • aláírás.	a meghatalmazó személyének azonosítása, valamint annak dokumentálása, hogy az egészségügyi szolgáltató a beteg rendelkezésének megfelelő személy részére adott felvilágosítást.
Meghatalmazott: • név; • születési idő; • anyja neve; • aláírás.	a meghatalmazott személyének azonosítása, valamint annak dokumentálása, hogy az egészségügyi szolgáltató a beteg rendelkezésének megfelelő személy részére adott felvilágosítást.
Tanúk adatai: • név; • lakcím; • aláírás.	a beteg által adott meghatalmazás érvényességének igazolása, törvényi kötelezettség teljesítése (Pp. 325. § (1) bekezdés b) pont).
kiállítás hely és ideje	a beteg által adott meghatalmazás idejének igazolása, törvényi kötelezettség teljesítése.

3.9.2. Adatkezelés jogalapja

Az Eütv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

3.9.3. Adatkezelés időtartama

Eüaktv. 30. §-a szerinti megőrzési idő az adatkezelés időtartama, azaz az egészségügyi dokumentáció megőrzési idejével egyezik meg, ami főszabály szerint 30 év.

IV. HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK KÖRE

4.1. Adatkezelő részéről az adatokhoz az alábbi személyek férnek hozzá

Az Ön által megadott azonosító, elérhetőségi és egészségügyi adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói, illetve a vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, és a gyógykezelésben közreműködő személyek (pl. közreműködő orvosok) férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például az Ön gyógykezelésében közreműködő orvosok és asszisztensek az adott vizsgálat vagy kezelés lefolytatása érdekében megismerhetik az Ön személyes és egészségügyi adatait.

4.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató a Belügyminisztérium által üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: **EESZT**) felé adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére kötelezett.
Az adatszolgáltatási kötelezettség keretében az EESZT felé továbbítandó adatok körét az Eüaktv. III/A. fejezete és az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet mellékletei határozzák meg.
Az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

Foglalkozás-egészségügyi vizsgálat esetén (3.4.1.5.) az Adatkezelő az alkalmassági vizsgálat eredményéről az NM rendelet 15. számú (szakmai alkalmasság), illetve 16. számú (foglalkoztathatóság) mellékletében meghatározott igazoláson tájékoztatja az Ön munkáltatóját a vizsgálat eredményéről.

- A szakmai alkalmasságra vonatkozó igazoláson Önre vonatkozóan kizárólag a neve, szakmája, az alkalmasságra vonatkozó eredmény, valamint az esetleges korlátozás szerepel.
- A foglalkoztathatóságra vonatkozó szakvéleményen Önre vonatkozóan kizárólag a neve, TAJ száma, születési helye és ideje, valamint az esetleges korlátozásokra vonatkozó információk szerepelnek.

Az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése az NM rendelet 15. §-a alapján.

Az Adatkezelő abban az estben is átadhatja az Ön személyes adatait állami szervek számára, ha Ön olyan súlyos fertőző betegségben szenved, amellyel kapcsolatban az Eüak. vonatkozó rendelkezései előírják a megfelelő egészségügyi intézmények (pl. Nemzeti Népegészségügyi Központ, Országos Epidemológiai Központ) értesítését.

Az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. A különböző forrásból származó egészségügyi és személyazonosító adatokat csak addig és olyan mértékben lehet összekapcsolni, ameddig az a megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges. Ön jogosult írásban megtiltani az adatai továbbítását, kivéve a törvény által meghatározott eseteket, pl. járványügy, mérgezés, egyes foglalkozási megbetegedések, magzati vagy kiskorú gyermek gyógykezelése, egészségi állapotának megőrzése, védelme érdekében szükséges, illetve a bűnüldözési célú vagy nemzetbiztonsági célú adattovábbításról van szó.

4.3. Hatósági megkeresések

Személyes adatot hatósági, bírósági megkeresés alapján az ügyvezetés teljesíti. Hatósági megkeresés alapján személyes adatot szolgáltatni kizárólag írásban és csak akkor lehet, ha a megkeresés írásban az adatkérésre jogosult hatóságtól hivatalos aláírással ellátva érkezett. Kivételes esetben a nyomozati cselekmények sürgőssége esetén a telefaxon érkezett megkeresés is teljesíthető.

4.4. Adatfeldolgozók

A gyógykezelési tevékenységgel összefüggésben bizonyos adatkezelési tevékenységeket az Adatkezelővel állandó vagy eseti jellegű megbízási jogviszonyba álló más személyek is végezhetnek (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**). Adatfeldolgozó bevonására a vonatkozó jogszabályok, elsősorban a GDPR rendelkezései alkalmazásával kerül sor.

Adatfeldolgozóként kizárólag olyan személy vagy szervezet bízható meg, amely megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásával megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására. Ennek érdekében adatfeldolgozói megállapodásban Adatfeldolgozó kifejezetten vállalja az adatkezelés GDPR által elvárt követelményeinek való megfelelést.

Az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Szerverszolgáltató adatai:
  Név: Core Systems Kft.
  Cím: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. 1. em. 125.
  E-mail: support@coresystems.hu
  Adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által használt informatikai rendszerek üzemeltetése.

- Patient Portal üzemeltetése:
  Név: Belux Csoport Kft.
  Cím: 1122 Budapest, Városmajor utca 13.
  E-mail: iroda@belux.hu
  Adatfeldolgozás célja: A Patient Portal üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozási feladatok

- Medikai rendszer üzemeltetése:
  Név: Dokumedik Szolgáltató Informatikai Kft.
  Cím: 1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.
  E-mail: dokumedik@dokumedik.hu
  Adatfeldolgozás célja: Szakmai rendszer, HIS rendszer, amely a betegadatokat és a betegkiszolgálást biztosítja.

- Időpontfoglaló rendszer üzemeltetése:
  Név: Medio MedTech Zrt.
  Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2.
  E-mail: info@mymedio.hu
  Adatfeldolgozás célja: Időpontfoglaló rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozási feladatok

- Call Center rendszer üzemeltetése:
  Név: Daktela Hungary Kft.
  Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
  E-mail: daktela@daktela.hu
  Adatfeldolgozás célja: Call Center modul AI platform integrációval, támogatja az időpontfoglalások és páciens megkeresések ügyintézését.

- Műtői medikai rendszer üzemeltetése:
  Név: SummaHosp Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
  Cím: 1122 Budapest, Maros u 40.
  E-mail: info@summahosp.hu
  Adatfeldolgozás célja: Műtői előjegyzések, ajánlatok, műtéti program, fekvő ellátás adminisztrációs rendszere, amely a betegadatokat és a betegkiszolgálást biztosítja.

- Ellátásszervezés biztosítói megrendelések szoftver támogatása:
  Név: IXENIT Kft.
  Cím: 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u 52. 4.em. 413.
  E-mail: info@ixenit.com
  Adatfeldolgozás célja: Ellátásszervezői megrendelések adminisztratív teljesítését biztosítja ismétlődő, szabályalapon működő Robotic Process Automation (RPA) folyamatokkal.

- Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése:
  Név: SYNLAB Hungary Kft.
  Székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
  E-mail: ugyfelszolgalat@synlab.com
  Honlap: www.synlab.hu
  Adatfeldolgozás célja: laboratóriumba küldött minták vizsgálata

4.5. Közös adatkezelés

Az Adatkezelő gyógyító tevékenységében közreműködő egyéb személyek pl. a laboratóriumi vagy szövettani szolgáltatást végző társaságok alkalmazottai szintén megismerhetik az Ön személyes adatait is, ha gyógykezelése során szövettani vizsgálat vagy laborvizsgálat elvégzése válik szükségessé.

Adatkezelő ilyen esetben a vizsgálat lebonyolítása, valamint a vizsgálat eredményének kiértékelése során együttműködik az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló egészségügyi szolgáltatókkal (a továbbiakban: **Szolgáltató**). Tekintettel arra, hogy az adatkezelési tevékenység célját, valamint az adatkezelés módját közösen határozzák meg, az Adatkezelő és a Szolgáltató a GDPR IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint közös adatkezelőnek minősülnek. Az Adatkezelő és a Szolgáltató a közös adatkezelés feltételeire, valamint az adatkezeléshez kapcsolódó feladatok és felelősség egymás közötti megosztása vonatkozásában közös adatkezelési megállapodást kötöttek.
A közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényege, hogy a vizsgálat lebonyolítása és az eredmények kiértékelése tekintetében a két adatkezelő részben közösen végzi a személyes adatok kezelését. A vizsgálattal kapcsolatos adatkezelés egyes részeit

illetően a döntéseket közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. A vizsgálat lebonyolításával kapcsolatos – jelen Tájékoztató útján megvalósuló – tájékoztatás az Adatkezelő feladata. A vizsgálat eredményének kiértékeléséhez és ehhez kapcsolódó kommunikációval összefüggő adatkezelés tekintetében a Szolgáltató adatkezelési feltételei az irányadóak; a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető a Szolgáltató weboldalán. Adatkezelő kijelenti, hogy az adatok Szolgáltató általi – közös adatkezelés körébe nem tartozó – kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállal. Ön bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait.

A következő Szolgáltatók esetében valósul meg közös adatkezelés:

- Név: Buda Partner Kft.
  Székhely: 1223 Budapest, Csomakörös utca 8.
  E-mail: info@foodtest.hu
  Honlap: www.foodtest.hu
  Közös adatkezeléssel érintett tevékenységek: laboratóriumi vizsgálatok

- Név: Eurofins Medserv Kft.
  Székhely: 1045 Budapest, Anonymus utca 6.
  E-mail: medservkft@gmail.com
  Honlap: www.medserv.hu
  Közös adatkezeléssel érintett tevékenységek: laboratóriumi vizsgálatok

- Név: Országos Vérellátó Szolgálat
  Székhely: 1113 Budapest, Karolina út 19-21.
  E-mail: ovsz@ovsz.hu
  Honlap: www.ovsz.hu
  Közös adatkezeléssel érintett tevékenységek: laboratóriumi vizsgálatok

- Név: Intelligenetic Egészségügyi Szolgáltató Kft
  Székhely: 1113 Budapest, Népfürdő utca 22. B torony 15.
  E-mail: agyorgy@intelligenetic.hu
  Honlap: www.intelligenetic.hu
  Közös adatkezeléssel érintett tevékenységek: genetikai laboratóriumi vizsgálatok

4.6. Az orvosi titoktartás

Orvosi titok a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

Az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az Ön ellátása során tudomásukra jutott orvosi titkot – amely az egészségügyi és személyes adatok együttese – csak az arra jogosulttal közölhetik, és azokat bizalmasan kötelesek kezelni. Ezen titoktartás alól Ön – illetve törvényes képviselője – írásban jogosult felmentést adni.

Kivételeket az orvosi titoktartás alól törvény adhat: például ez Eüak. 2. számú melléklet A pontjában felsorolt fertőző betegségek észlelése vagy gyanúja. A fertőző betegségeket jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

Önnek joga van továbbá arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az Adatkezelő az orvosi titkot fokozott védelemben részesíti; az orvosi titok harmadik személy részére történő kiadására kizárólag abban az esetben jogosult, ha Ön – a kiszolgáltatandó titokkör pontos ismeretében – írásbeli felmentést ad a titok kiadására; valamint, ha az adatátadásra törvény hatalmazza fel vagy kötelezi az Adatkezelőt, mint adatkezelőt.

Az Ön hozzájárulása hiányában is közölni kell egészségügyi adatait, ha azt

- törvény elrendeli;
- mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi;
- az Ön ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az Ön egészségi állapotának károsodásához vezethetnek.

V. ADATBIZTONSÁG

5.1. Papíralapú tárolás

Papíralapon az Adatkezelő az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációt az alábbi elhelyezett zárható szekrényekben tárolja: Wáberer Medical Center recepció, labor, rendelő, műtő.

Az adattárolás helye elsősorban attól függ, hogy Ön az Adatkezelő melyik rendelőjében veszi igénybe a szolgáltatást, illetve amennyiben foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe, úgy jellemzően a munkáltató által biztosított helyen kerül az egészségügyi dokumentáció tárolásra. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételére évekkel korábbi időpontban került sor, úgy az Adatkezelő az adatokat tartalmazó okiratokat – iratkezelési szabályzatának megfelelően – irattározza és zárható, bérelt iratraktárban helyezi el, melynek elérhetőségeiről kérésre tájékoztatjuk.

5.2. Elektronikus tárolás

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített egészségügyi dokumentációt a High Yield Zrt. tulajdonában és a Core System Kft. üzemeltetésében lévő szervereken, de saját székhelyén, fióktelepein tárolja. Az orvosi titok körébe tartozó adatoknak az internet nyílt, közcélú hálózatán történő továbbításakor SSL (Secure Socket Layer) protokoll alapú titkosítással biztosítja az adatok védelmét.

Az Adatkezelő az adatok rögzítése során a Dokumedik betegirányítási rendszert használja, melynek célja, hogy a személyes és egészségügyi adatokat oly módon rendszerezze, amely a gyógykezelés adminisztrációját a kezelőorvosok számára a leginkább megkönnyítse.

Adatkezelő a távleletezés során a Wáberer Medical Center olyan internet alapú, nagy biztonságú adatcsatornákon működő, zárt informatikai rendszereket használ, amelyeket teleradiológiai alkalmazásra fejlesztettek ki. Az által használt rendszer a legmagasabb orvos-szakmai színvonalat a rendelkezésre álló webes technológiai háttérrel kombinálva, a magyar jogszabályi, adatvédelmi és betegjogi rendelkezéseket messzemenően tiszteletben tartva nyújtja szolgáltatását.

5.3. Biztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes és egészségügyi adatait védjük a jogosulatlan hozzáféréstől. Ennek érdekében az egészségügyi dokumentációt zárható szekrényben őrzi, melyekhez hozzáférésre csak az indok valószínűsítése mellett az arra jogosult személyeknek pl. orvosoknak, asszisztenseknek van. A szerveren tárolt személyes és egészségügyi adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő naplózza, amely lehetővé teszi annak utólagos ellenőrzését, hogy ki, mikor és milyen adatokhoz fért hozzá.

VI. ÉRINTETTI JOGOK

Amennyiben Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényét, illetve jelen pontban meghatározott valamely jogát kívánja érvényesíteni, a következő elérhetőségeken írhat az Adatkezelőnek: adatvedelem@wmc.hu e-mail cím, vagy a 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. postai cím. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszol Önnek, jogos igény esetén teljesíti a megkeresésben foglaltakat. A joggyakorlás alapvetően díjmenetes, csak kivételes esetben lehet annak teljesítésért díjat felszámítani. Az Adatkezelő a kérelmet az Ön által megjelölt módon, emailben vagy postai úton teljesíti.

Amennyiben az igény jogszerűségének megvizsgálására, teljesítésére hosszabb időre van szükség, az Adatkezelő a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk, de erről legkésőbb a megkeresés elküldését követő 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintettől a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk nyújtását kérje.

6.1. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön kérheti az Adatkezelő tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő folytat-e adatkezelést az Ön személyes adatait illetően, és ha igen, úgy milyen személyes és egészségügyi adatait kezeli, egyúttal kérheti a jogalap, az adatkezelési cél, a forrás és az adatkezelés időtartamának megjelölését; továbbá arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította személyes vagy egészségügyi adatait.

Ön jogosult megismerni az Önről készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen azzal, hogy az egészségügyi dokumentációval az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal pedig Ön, mint beteg rendelkezik.

Ön jogosult továbbá

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni;
- az Önre vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni;
- az egészségügyi dokumentációba betekinteni, arról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni;
- a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni;
- egészségügyi adatairól – saját költségére – összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni;
- jogairól (helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, adatkezeléssel szembeni tiltakozás) tájékoztatást kapni;
- automatizált döntéshozatal tényére, profilalkotás tényére, illetve amennyiben alkalmazza Adatkezelő, úgy az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információt megkapni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár;
- Hatósághoz fordulás lehetőségéről és a panaszbenyújtás jogáról szóló információt megkapni;
- adatfeldolgozók nevére, címére és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükre vonatkozó információt megkapni.

6.2. A betekintéshez való jog korlátai, illetve speciális esetei

Amennyiben az Önről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak az Önre vonatkozó rész tekintetében gyakorolhatja betekintési jogát.

Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog az Eütv. által arra felhatalmazott személyt illeti meg.

Az Ön házastársa, egyenesági rokona, testvére, valamint élettársa írásos kérelme alapján – a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén – az Adatkezelő biztosítja az egészségügyi dokumentációba való betekintés jogát, ha

- az egészségügyi adatra a kérelmezők életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve egészségügyi ellátása céljából van szükség, és
- az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

Az Ön halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse írásos kérelme alapján jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségén kivonatot, másolatot készíteni.

1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
+36 1 323 7000
www.wmc.hu

6.3. A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például kérheti e-mail címének módosítását).

Egyebekben az egészségügyi dokumentációval kapcsolatban Ön jogosult az Ön által pontatlannak vagy hiányosnak vélt, Önre vonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

6.4. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő adatkezelése ellen írásban tiltakozzék, ha személyes adatát közvetlen üzletszerzés vagy közvélemény-kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így tiltakozhat az ellen, ha az Adatkezelő az Ön adatait pl. egészségpénztár vagy biztosító részére kívánná átadni.

6.5. Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

Ön kérelmezheti, hogy az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő akkor köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.6. Adatkezelés korlátozása

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely Európai Uniós tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő tájékoztatja Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

6.7. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad e címzettekről.

6.8. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az e bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez, illetve elfeledtetéshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.9. Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett személy halálát követően

Az érintett személy halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az érintett személyt életében megillető jogokat az érintett személy által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett személy egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.
Ha az érintett személy nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint – ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett személy halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az érintett személyt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett személy halálát követő öt éven belül. Az érintett személy jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.
Az érintett személy jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által az érintett személy részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.
Az érintett személy jogait érvényesítő személy az érintett személy halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.
Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett személy Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett személy a nyilatkozatában megtiltotta.

VII. GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK

18. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a szülői felügyeleti jogot gyakorló ehhez engedélyt adott vagy ő maga adta meg azt. Amennyiben 18 év alatti személy kívánja az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatását igénybe venni, szükséges a szülő vagy törvényes képviselő írásos beleegyezése.
14. évüket be nem töltött kiskorú nevében a szülői felügyeleti jogot gyakorló (törvényes képviselő) jár el.

A kiskorú érintett első ízben történő egészségügyi ellátásakor – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-ára is tekintettel – az ellátást végző egészségügyi szolgáltató ezzel megbízott orvosa köteles az

egészségügyi szolgáltató telephelye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot haladéktalanul értesíteni, ha
a) feltételezhető, hogy a gyermek sérülése vagy betegsége bántalmazás, illetve elhanyagolás következménye,
b) a gyermek egészségügyi ellátása során bántalmazására, elhanyagolására utaló körülményekről szerez tudomást.
Az adattovábbításhoz az érintett, illetve az adattal kapcsolatosan egyébként rendelkezésre jogosult beleegyezése nem szükséges.

VIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Amennyiben az Ön megítélése szerint az Adatkezelő az adatkezelés során jogait megsértette, jogosult a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulni, melynek elérhetőségei az alábbiak:

- székhely (ügyfélszolgálat): 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.;
- postacím: 1363 Budapest Pf. 9;
- honlap: http://www.naih.hu;
- telefon: (+36 1) 391 1400;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ön jogosult továbbá bírósághoz fordulni:
a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai által meghatározottan főszabály szerint Fővárosi Törvényszék az illetékes, ugyanakkor az Infotv. 23.§ (3) bekezdés alapján az Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége és titoktartási kötelezettségének gyakorlása során az Önnel vagy munkáltatójával kötött szerződésnek, a vonatkozó szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

Jelen Tájékoztató 2026. november 9. napjától hatályos visszavonásig.

Budapest, 2026. november 9.

Wáberer Medical Center Kft.
Adatkezelő